

TERMOS DE USO DUMBU

OBJETIVO DO SITE

O objetivo fim do site Dumbu é captar seguidores para os perfis de Instagram, clientes da ferramenta. A técnica usada pelo site consiste em seguir pessoas que seguem os perfis de referência escolhidos pelo cliente. Após determinado período o sistema do Dumbu “dessegue” essas pessoas. Cabe ao Dumbu apenas a função de seguir e “desseguir” seguidores dos perfis de referência escolhidos pelo cliente.

INTEGRAÇÃO COM O INSTAGRAM

A ferramenta Dumbu faz integração com o sistema do Instagram, estando sujeita a todas as regras e tomadas de decisão feitas pelo Instagram, mesmo que sem aviso prévio. O Dumbu se compromete em manter suas técnicas, códigos e sistemas sempre atualizados. Por atuar dentro de sistema de terceiro (Instagram), o Dumbu não se responsabiliza por eventuais problemas causados por regras ou determinações do Instagram, mesmo que isso resulte na exclusão e/ou bloqueio do perfil de algum cliente do Dumbu. O Dumbu não se responsabiliza por exclusão e/ou bloqueio de perfis de clientes, e ao contratar a ferramenta o cliente concorda e aceita com os termos de uso e entende a não responsabilidade do Dumbu por qualquer problema oriundo de determinações do Instagram. Sendo assim o Dumbu não poderá ser acionada em juízo ou qualquer outro procedimento similar, por eventual dano gerado oriundo de decisão do Instagram.

SEGUIDORES

1. O cliente Dumbu é o único responsável pela escolha dos perfis de referência, de onde deseja captar seguidores. Sendo de sua responsabilidade a qualidade dos seguidores adquiridos através da ferramenta. A aquisição de seguidores não garante o aumento de engajamento (curtidas e comentários) no perfil do cliente. Por isso, é de única e exclusiva responsabilidade do cliente a boa gestão de conteúdo (postagens) do seu perfil, cabendo ao Dumbu apenas a função de seguir e “desseguir” seguidores dos perfis de referência escolhidos pelo cliente.
2. O objetivo da Dumbu é seguir e desseguir perfis selecionados pelo cliente afim de ganhar novos seguidores. Por fatores provenientes do Instagram, como a possibilidade de mudança de nome de perfil, as vezes a Dumbu não consegue desseguir 100% dos perfis que ela seguiu, podendo ficar uma pequena sobra, em alguns casos específicos, não representando o padrão da ferramenta, mas apenas uma exceção.

ASSINATURA

A assinatura da ferramenta deve ser feita pelo site do Dumbu e será cobrada mensalmente automaticamente. Em caso de cancelamento, o cliente deve entrar em contato com o Dumbu por e-mail solicitando a rescisão ou através do botão no painel de cliente. Será enviado um formulário de cancelamento e a data para cancelamento será a do preenchimento do formulário.

PROMOÇÕES

Para clientes que assinarem a ferramenta com alguma promoção válida, como a de 2 dias grátis, a cobrança da primeira mensalidade ocorrerá de forma automática após o término dos dias grátis, sem necessidade de aviso por parte da DUMBU. Para clientes que já usufruíram da ferramenta, mesmo que apenas nos dias de gratuidade ou apenas no primeiro mês promocional, caso queiram assinar novamente, serão cobrados pelo valor integral do plano escolhido, sem direito à um novo teste grátis ou desconto promocional no primeiro mês do retorno ao DUMBU. As promoções de dias grátis e desconto promocional no primeiro mês são válidas apenas para novos assinantes.

PLANOS

Em caso de mudança de plano no decorrer do mês vigente, será feita a cobrança da diferença, caso o novo plano seja mais caro, ou o estorno, caso o plano novo seja mais barato.

DIREITO DE ARREPENDIMENTO – COMPRA PELA INTERNET

O direito de arrependimento de 7 dias não se aplica à DUMBU. Tal direito é garantido para produtos físicos que têm variação de medidas, de estética ou qualquer outro tipo de variação. O DUMBU, além de ser um serviço, não tem qualquer variação. A ferramenta segue e dessegue pessoas, baseada em perfis de referência e não foge disso. Sendo assim, o consumidor sabe exatamente o que está comprando no momento da assinatura, visto que todo o funcionamento da ferramenta está detalhado no site.